



Kúpele **BRUSNO**

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Článok I. ÚČASTNÍCI ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Účastníkom zmluvného vzťahu sú KB SPA s.r.o. ako poskytovateľ služieb, ktorý vstupuje do zmluvných vzťahov:
 - a) priamych - s klientom, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba alebo so zmluvným partnerom (cestovná kancelária, cestovná agentúra, zdravotná poisťovňa, obchodný zástupca...);
 - b) nepriamych - prostredníctvom zmlúv s klientom, ktorých uzavretie bolo sprostredkované zmluvným partnerom.
2. Účasť na pobyte dohodne s Kúpeľami Brusno (zmluvným partnerom) buď klient sám, alebo jeho zákonní zástupcovia, prípadne osoby nimi poverené. Účasť na pobyte môže pre klienta dohodnúť aj právnická osoba, ktorá priamo vstupuje do práv a povinností ako klient (prípadne, že má dohodnutý uvedený predmet činnosti v dvojstrannej zmluve s KB SPA s.r.o.).
3. Pokiaľ pobyt pre cudzozemca objednáva tuzemský zmluvný partner, je povinný túto skutočnosť uviesť.
4. Vznik zmluvného vzťahu, ktorého predmetom je poskytnutie služieb špecifikovaných v článku II. sa podmieňuje (ak nie je v danom prípade stanovené inak) u osôb mladších ako 15 rokov účasťou, sprevádzaním a zodpovednosťou dospelého účastníka za tieto osoby počas ich pobytu.

Článok II. SLUŽBY A SPÔSOB ICH ZABEZPEČENIA

1. KB SPA s.r.o. zabezpečujú kúpeľné, ubytovacie, stravovacie, wellnes a doplnkové služby, ktoré klientovi poskytujú za úhradu v zmysle predpisov platných v SR a v rozsahu stanovenom katalógom alebo dohodnutom v zmluve.

Článok III. VZNIK ZMLUVNÝCH VZŤAHOV PRI POBYTE

1. Zmluvný vzťah medzi KB SPA s.r.o. (zmluvným partnerom) a klientom vzniká na základe:
 - a) dohody o jej podstatných náležitostiach (dohoda o predmete, t. j. o mieste a forme ubytovania a cene ubytovania).Vystavením, odovzdaním alebo zaslaním prihlášky na pobyt – vouchera, resp. potvrdenia pobytu alebo podpísaním zmluvy sa KB SPA s.r.o. (zmluvný partner) zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. KB SPA s.r.o. (zmluvnému partnerovi) vzniká súčasne právo žiadať zaplatenie 100% z ceny pobytu v zmysle § 754 Občianskeho zákonníka. Platba realizuje podľa podmienok špecifikovaných v dvojstrannej zmluve medzi KB SPA s.r.o.



Kúpele BRUSNO

a zmluvným partnerom. V prípade, že k uzatvoreniu takejto zmluvy nedošlo, je klient povinný uhradiť 100% ceny pobytu najneskôr v deň nástupu (týka sa najmä individuálne nastupujúcich klientov – FO). Cenník služieb za pobyty a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii liečebného domu, prípadne na www.kupelebrusno.sk.

Článok IV. PODMIENKY ÚČASTI NA POBYTOCH

1. Podmienkou účasti na pobyte v KB SPA je:
 - a) zaplataenie preddavku alebo celej zmluvnej ceny pobytu do termínu stanoveného na rezervačnom zázname, resp. na tlačive rezervácie pobytu, prípadne faktúre,
 - b) predloženie prihlášky na pobyt, voucheru, resp. potvrdenie pobytu na recepcii v Liečebnom dome Poľana,
 - c) zaplataenie miestnej dane z ubytovania na recepcii Liečebného domu Poľana v prospech obce Brusno, nakoľko nie je zahrnutá v cene pobytu,
 - d) z účasti na poskytovaní kúpeľných služieb (výnimkou prvej pomoci) sa vylučujú osoby mladšie ako 16 rokov, resp. osoby s kontraindikáciou kúpeľnej liečby v KB SPA s.r.o..
2. Klient, ktorý nesplní podmienky pobytu stanovené v bode 1. tohto článku a v uzavretej zmluve, alebo sa na pobyte nemôže zúčastniť z dôvodov, ktoré vznikli na jeho strane, alebo sa zúčastní pobytu tak, že KB SPA s.r.o. vzniknú dodatočné náklady, je povinný uhradiť KB SPA s.r.o. skutočné náklady aj prípadné vzniknuté škody.

Článok V. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. K základným právam klienta patrí:
 - právo na riadne poskytnutie služieb, konkrétne zahrnutých do ceny pobytu, ktorý si klient v KB SPA s.r.o. zakúpil,
 - právo na reklamáciu prípadných nedostatkov poskytovaných služieb vrátane práva na ich odstránenie, doplnenie služieb, prípadne na náhradné poskytnutie novej služby alebo primeranú zľavu z dohodnutej ceny zaplataených služieb,
 - právo vyžadovať od KB SPA s.r.o. potrebné informácie o okolnostiach a náležitostiach služieb zahrnutých do ceny pobytu,
 - právo byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami programu pobytu, rozsahu služieb a ceny pobytu,
 - právo kedykoľvek pred začatím pobytu svoju účasť na pobyte zrušiť (viď článok IX.).
2. K základným povinnostiam klienta patrí:
 - poskytnúť KB SPA s.r.o. nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná na riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb, najmä poskytnúť pravdivé a úplné informácie so zabezpečením pobytu,
 - bezodkladne oznámiť KB SPA s.r.o. svoje stanovisko k prípadným zmenám, s ktorými bol prostredníctvom KB SPA s.r.o. oboznámený,



Kúpele BRUSNO

- predložiť alebo zaslať KB SPA s.r.o. originál prihlášky na pobyt – voucher, resp. potvrdenie pobytu v prípade zrušenia účasti na pobyte (storno),
- dodržiavať ubytovací poriadok.

3. K povinnostiam právnických osôb, ktoré vstupujú do zmluvného vzťahu na po bytoch spoločnosti KB SPA s.r.o. patrí:
 - oboznámiť účastníkov pobytu so Všeobecnými a záručnými podmienkami účasti na pobytoch spoločnosti KB SPA s.r.o.,
 - zabezpečiť, aby všetci účastníci pobytu, ktorí si pobyt v kúpeľoch objednali, plnili povinnosti klientov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť, a ktorých vykonávateľom môže byť iba jednotlivý účastník.
4. Klientovi na kúpeľnom pobyte môže byť pri vstupnej lekárskej prehliadke na základe kontraindikácií k jeho zdravotnému stavu doporučené neabsolvovať niektoré z dohodnutých a zaplatených kúpeľných procedúr. Lekár odporučí vhodné procedúry.

Článok VI. CENY POBYTOV

1. Ceny uvedené v cenníku alebo katalógu sú platné, pokiaľ nedôjde k výrazným zmenám v cenách služieb, napr. v dôsledku devalvácie, zmeny sadzby dane a iných nepredvídateľných vplyvov. O zmene, ktorá má za následok zvýšenie ceny sú KB SPA s.r.o. povinné informovať klienta bezodkladne.
2. Katalógové ceny nezahŕňajú daň z ubytovania, ktorá sa v zmysle platných predpisov odvádza v plnej a platnej výške obci Brusno.

Článok VII. ZMENY DOHODNUTÝCH SLUŽIEB a ICH DÔSLEDKY

1. KB SPA s.r.o. sú oprávnené zmeniť dohodnuté služby, ak nastanú okolnosti, ktoré im bránia poskytnúť služby podľa vopred stanovených či dohodnutých podmienok. Takéto zmeny sú kúpele povinné klientovi bezodkladne oznámiť najneskôr 3 dni pred nástupom na pobyt.
2. Klient má právo na odstúpenie od zmluvy a na vrátenie zaplatenej ceny alebo zálohy pobytu bez akýchkoľvek stornovaných poplatkov:
 - a) pri zrušení pobytu zo strany KB SPA s.r.o.:
 - pri závažnej zmene ubytovania, termínu alebo ceny pobytu; za závažnú zmenu sa však nepodkladá zmena ubytovania v tom istom pobytovom mieste, ak je zachovaná kategória a dohodnutý rozsah vybavenia takéhoto objektu, resp. služby poskytnuté v náhradnom objekte sú vyššej kategórie.

Článok VIII.



Kúpele BRUSNO

STORNOVACIE PODMIENKY A POPLATKY

1. Klient má právo kedykoľvek pred začatím pobytu (odstúpiť od zmluvy).
2. Zmluvný vzťah je zrušený a účasť na pobyte stornovaná ku dňu, keď klient spíše záznam o zrušení svojej účasti na pobyte v predajnom mieste, kde pobyt zakúpil. Zároveň odovzdá originál prihlášky na pobyt, vouchera, resp. potvrdenia pobytu.
3. Ak oznámenie o zrušení zmluvného vzťahu, resp. odstúpenie od zmluvy zašle písomne, je vzťah zrušený a účasť na pobyte stornovaná ku dňu doručenia písomného oznámenia klienta, resp. písomného odstúpenia od zmluvy KB SPA s.r.o., ktorých obsahom je jednoznačná požiadavka zrušenia jeho účasti na zakúpenom pobyte, ku ktorému je pripojený originál prihlášky na pobyt, voucher, resp. potvrdenie pobytu.
4. Stornovacie podmienky pre vrátenie poukazov sú nasledovné:

Stornovací poplatok	
30% z ceny pobytu	30 až 14 dní pred nástupom
50% z ceny pobytu	13 až 7 dní pred nástupom
100% z ceny pobytu	v deň nástupu

5. KB SPA s.r.o. nebude účtovať storno-poplatky za stornovaný pobyt zo zvlášť závažných dôvodov, napr. akútnej choroby záujemcu, autonehody záujemcu, prípadnej katastrofy a pod. **za** podmienky písomného zdokladovania a preukázania uvedených dôvodov.
6. Finančný rozdiel medzi zaplatenou cenou pobytu a stornopoplatkom vrátia KB SPA s.r.o. klientovi do 30 dní odo dňa platného zrušenia vzťahu bezhotovostným prevodom na účet klienta. Za týmto účelom je klient povinný oznámiť KB SPA s.r.o. bezodkladne číslo účtu, na ktorý má byť finančný rozdiel vrátený.
7. Pri nenastúpení na pobyt, vylúčení z účasti, dobrovoľnom nečerpaní služieb alebo vlastným pričinením účastníka, klientovi neprináleží žiadna peňažná či nepeňažná náhrada.

Článok IX. REKLAMAČNÉ KONANIE

1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb pobytu sú na nižšej úrovni, ako boli dohodnuté a stanovené programom a cenou pobytu, vzniká klientovi právo na reklamáciu.



Kúpele **BRUSNO**

2. Ďalší postup reklamačného konania sa riadi Reklamačným poriadkom KB SPA s.r.o., príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení a ostatných súvisiacich právnych predpisov.
3. Reklamácie klientov – právnických osôb, ktorí nie sú v postavení spotrebiteľa v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v platnom znení.

Článok X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 6. 2022.
2. Klient potvrdzuje svojím podpisom na prihláške na pobyt – voucher, resp. na tlačive rezervácia pobytu, resp. zaplatením pobytu, že sú mu tieto podmienky známe, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.