

Všeobecné a záručné podmienky

Článok I.

ÚČASTNÍCI ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Účastníkom zmluvného vzťahu sú Kúpele Brusno a.s., ako poskytovateľ služieb, ktorý vstupuje do zmluvných vzťahov:

Priamych

- klientom, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba
- so zmluvným partnerom (cestovná kancelária, cestovná agentúra, zdravotná poisťovňa, obchodný zástupca...)

Nepriamych

- prostredníctvom zmlúv s klientom, ktorých uzavretie bolo sprostredkované zmluvným partnerom

Účasť na pobyte dohodne s Kúpeľami Brusno, a.s. (zmluvným partnerom) buď klient sám, alebo zákonní zástupcovia, prípadne osoby nimi poverené. Účasť na pobyte môže pre klienta dohodnúť aj právnická osoba, ktorá priamo vstupuje do práv a povinností ako klient (prípadne, že má dohodnutý uvedený predmet činnosti v dvojstrannej zmluve s Kúpeľami Brusno, a.s.).

Pokiaľ pobyt pre cudzozemca objednáva tuzemský zmluvný partner, je povinný túto skutočnosť uviesť.

Vznik zmluvného vzťahu s predmetom služieb podľa článku II. Kúpele Brusno, a.s. sa podmieňuje (ak nie je v danom prípade stanovená inak) u osôb mladších ako 15 rokov účasťou, sprevádzaním a zodpovednosťou dospelého účastníka za tieto osoby počas ich pobytu

Článok II.

SLUŽBY A SPÔSOB ICH ZABEZPEČENIA

Kúpele Brusno, a.s. zabezpečujú kúpeľné, ubytovacie, stravovacie, wellness a doplnkové služby, ktoré klientovi poskytujú za úhradu v zmysle predpisov platných v SR a v rozsahu stanovenom katalógom alebo dohodnutom v zmluve.

Článok III.

VZNIK ZMLUVNÝCH VZŤAHOV PRI POBYTE

Zmluvný vzťah medzi Kúpeľami Brusno, a.s. (zmluvným partnerom) a klientom vzniká na základe:

- zaplataenia pobytu
- podpísania zmluvy
- potvrdenia pobytu po zaplatení preddavku

Vystavením, odovzdaním alebo zaslaním prihlášky na pobyt – vouchera resp. potvrdenia pobytu alebo podpísaním zmluvy sa Kúpele Brusno, a.s. (zmluvný partner) zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Kúpeľom Brusno, a.s. (zmluvnému partnerovi) vzniká súčasne právo žiadať zaplataenie 100% z ceny pobytu v zmysle § 754 Občianskeho zákonníka. Platba realizuje podľa podmienok špecifikovaných v dvojstrannej zmluve medzi Kúpeľami Brusno, a.s. a zmluvným partnerom. V prípade, že k uzatvoreniu takejto zmluvy nedošlo, je klient povinný uhradiť 100% ceny pobytu najneskôr v deň nástupu (týka sa najmä individuálne nastupujúcich klientov – FO). Cenník služieb za pobytu a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii liečebného domu, prípadne na www.kupelebrusno.sk.

Článok IV.

PODMIENKY ÚČASTI NA POBYTOCH

Podmienkou účasti na pobyte v Kúpeľoch Brusno, a.s. je:

- zaplatenie preddavku alebo celej zmluvnej ceny pobytu do termínu stanoveného na rezervačnom zázname, resp. na tlačive rezervácie pobytu, prípadne faktúre
- predloženie prihlášky na pobyt, voucheru, resp. potvrdenie pobytu na recepcii v Liečebnom dome Poľana
- zaplatenie miestnej dane z ubytovania na recepcii Liečebného domu Poľana v prospech obce Brusno, nakoľko nie sú zahrnuté v cene pobytu
- účasti na poskytovaní kúpeľných služieb (výnimkou prvej pomoci) sa vylučujú osoby mladšie ako 16 rokov, resp. osoby s kontraindikáciou kúpeľnej liečby v Kúpeľoch Brusno, a.s.

Klient, ktorý nesplní podmienky pobytu, alebo sa na ňom nemôže zúčastniť z dôvodov, ktoré sú na jeho strane, alebo sa zúčastní tak, že Kúpele Brusno, a.s. vzniknú dodatočné náklady, je povinný uhradiť Kúpeľom Brusno, a.s. skutočné náklady aj prípadné vzniknuté škody.

Článok V.

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

K základným právam klienta patrí:

- právo na riadne poskytnutie služieb, konkrétne zahrnutých do ceny pobytu, ktorý si klient v Kúpeľoch Brusno, a.s. zakúpil
- právo na reklamáciu prípadných nedostatkov poskytovaných služieb vrátane práva na ich odstránenie, doplnenie služieb, prípadne na náhradné poskytnutie novej služby alebo primeranú zľavu z dohodnutej ceny zaplatených služieb
- právo vyžadovať od Kúpeľov Brusno, a.s. potrebné informácie o okolnostiach a náležitostiach služieb zahrnutých do ceny pobytu
- právo byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami programu pobytu, rozsahu služieb a ceny pobytu
- právo kedykoľvek pred začatím pobytu svoju účasť na pobyte zrušiť (viď článok IX.)

K základným povinnostiam klienta patrí:

- poskytnúť Kúpeľom Brusno a.s. nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná na riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb, najmä poskytnúť pravdivé a úplné informácie so zabezpečením pobytu
- bezodkladne oznámiť Kúpeľom Brusno a.s., svoje stanovisko k prípadným zmenám, s ktorými bol prostredníctvom Kúpeľov Brusno, a.s. oboznámený
- predložiť alebo zaslať Kúpeľom Brusno, a.s. originál prihlášky na pobyt – voucher, resp. potvrdenie pobytu v prípade zrušenia účasti na pobyte (storno)
- dodržiavať ubytovací poriadok

K povinnostiam právnických osôb, ktoré vstupujú do zmluvného vzťahu na po bytoch spoločnosti Kúpele Brusno, a.s. patrí:

- oboznámiť účastníkov pobytu so Všeobecnými a záručnými podmienkami účasti na pobytoch spoločnosti Kúpeľov Brusno, a.s.
- zabezpečiť, aby všetci účastníci pobytu, ktorí si pobyt v Kúpeľoch Brusno, a.s. objednali, plnili povinnosti klientov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť, a ktorých vykonávateľom môže byť iba jednotlivý účastník

Klientovi na kúpeľnom pobyte môže byť pri vstupnej lekárskej prehliadke na základe kontraindikácií k jeho zdravotnému stavu doporučené neabsolvovať niektoré z dohodnutých a zaplatených kúpeľných procedúr. Lekár odporučí vhodné procedúry.

Článok VI.

CENY POBYTOV

Ceny uvedené v cenníku alebo katalógu sú platné, pokiaľ nedôjde k výrazným zmenám v cenách služieb, napr. v dôsledku devalvácie, zmeny sadzby dane a iných nepredvídateľných vplyvov. O zmene, ktorá má za následok zvýšenie ceny sú Kúpele Brusno, a.s. povinná informovať klienta bezodkladne.

Katalógové ceny nezahŕňajú daň z ubytovania, ktorá sa v zmysle platných predpisov odvádza v planej výške obce Brusno.

Článok VII.

ZMENY DOHODNUTÝCH SLUŽIEB a ICH DÔSLEDKY

Kúpele Brusno, a.s. sú oprávnené zmeniť dohodnuté služby, ak nastanú okolnosti, ktoré im bránia poskytnúť služby podľa vopred stanovených či dohodnutých podmienok. Takéto zmeny sú Kúpele Brusno, a.s. povinní klientovi bezodkladne oznámiť najneskôr 3 dni pred nástupom na pobyt.

Klient má právo na odstúpenie od zmluvy a na vrátenie zaplatenej ceny alebo zálohy pobytu bez akýchkoľvek stornovaných poplatkov:

- pri zrušení pobytu zo strany Kúpeľov Brusno, a.s.
- pri závažnej zmene ubytovania, termínu alebo ceny pobytu. Za závažnú zmenu sa však nepodkladá zmena ubytovania v tom istom pobytovom mieste, ak je zachovaná kategória a dohodnutý rozsah vybavenia takéhoto objektu, resp. služby poskytnuté v náhradnom objekte sú vyššej kategórie

Článok VIII.

STORNOVACIE PODMIENKY A POPLATKY

Klient má právo kedykoľvek pred začatím pobytu zrušiť vzťah (odstúpiť od zmluvy), ktorý vznikol záväzným prihlásením na pobyt.

Zmluvný vzťah je zrušený a účasť na pobyte stornovaná ku dňu, keď klient spíše záznam o zrušení svojej účasti na pobyte v predajnom mieste, kde pobyt zakúpil. Zároveň odovzdá originál prihlášky na pobyt, vouchera, resp. potvrdenia pobytu.

Ak oznámenie o zrušení zmluvného vzťahu pošle písomne, je vzťah zrušený a účasť na pobyte stornovaná ku dňu, keď sú Kúpeľom Brusno, a.s. doručené písomné oznámenie klienta, ktorého obsahom je jednoznačná požiadavka zrušenia jeho účasti na zakúpenom

pobyte, ku ktorému je pripojený originál prihlášky na pobyt, voucher, resp. potvrdenie pobytu.

Stornovacie podmienky pre vrátenie poukazov:

Základný stornovací poplatok do 28 dní pred nástupom na pobyt		Zvýšený stornovací poplatok	
Osoba	6,64 €	20% z ceny pobytu	21 až 27 dní pred nástupom
		30% z ceny pobytu	20 až 14 dní pred nástupom
		50% z ceny pobytu	13 až 7 dní pred nástupom
		80% z ceny pobytu	6 a menej dní pred nástupom
		100% z ceny pobytu	v deň nástupu

Kúpele Brusno, a.s. nebudú účtovať stornopoplatky za stornovaný pobyt zo zvlášť závažných dôvodov, napr. akútnej choroby záujemcu, autonehody záujemcu, prípadnej katastrofy a pod. pri písomnom dokladovaní dôvodov.

Finančný rozdiel medzi zaplatenou cenou pobytu a stornopoplatkom vrátia Kúpele Brusno, a.s. klientovi do 30 dní odo dňa platného zrušenia vzťahu bezhotovostným platobným stykom.

Pri nenastúpení na pobyt, vylúčení z účasti, dobrovoľnom nečerpaní služieb alebo vlastným pričinením účastníka, mu neprináleží žiadna náhrada.

Článok IX.

REKLAMAČNÉ KONANIE

V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb pobytu sú na nižšej úrovni ako boli dohodnuté a stanovené programom a cenou pobytu, vzniká právo na reklamáciu.

Ďalší postup reklamačného konania sa riadi Reklamačným poriadkom Kúpeľov Brusno, a.s.

Článok X.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto podmienky vstupujú do platnosti dňom 21. 9. 2007

Klient potvrdzuje svojím podpisom na prihláške na pobyt – voucher, resp. na tlačive rezervácia pobytu resp. zaplatením pobytu, že sú mu tieto podmienky známe, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.